

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

Onder "gebruiker" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "wederpartij" wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

### Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij de gebruiker als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas, materialen daaronder begrepen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle orders, door vertegenwoordigers van de gebruiker of door tussenpersonen opgenomen, binden de gebruiker eerst, indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail verstaan.
4. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
5. Als op de rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor de gebruiker meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van de gebruiker.
6. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden tussen de gebruiker en de wederpartij, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, die zijn opgenomen in catalogi, prospectussen, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten zijn slechts benaderend bedoeld en kunnen op ieder ogenblik door ons worden gewijzigd voor wat betreft de niet-wezenlijke kenmerken.

### Artikel 3 Prijzen

1. De gebruiker is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
2. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van de gebruiker is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is de gebruiker gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
3. Alle prijzen zijn steeds vermeld in Euro, exclusief BTW, exclusief Energietoeslag (Brent Index) en gelden per m<sup>2</sup>, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Aan alle prijzen telefonisch afgegeven door gebruiker, kunnen door wederpartij geen rechten worden ontleend.
5. Prijzen voor projecten zijn op aanvraag.
6. De minimale orderwaarde bedraagt € 175,00 exclusief toeslagen.
7. Vermelde prijzen zijn gebaseerd op standaard constructies.
8. Offertes zijn twee maanden gelden, na het verstrijken van deze termijn dient men onze diensten te raadplegen..

### Artikel 4 Aflevering; levertijd en transport

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
2. Leveringen geschieden franco huis (zonder transportverzekering) mits binnen de Benelux, ongelost aan verharde weg. Leveringen buiten de Benelux geschieden af gebruiker of, indien rechtstreeks van de fabrikant aan de wederpartij wordt geleverd, af fabriek.
3. De gebruiker stelt de wederpartij in staat een transportverzekering af te sluiten bij gebruiker tegen 1,5% van de orderkosten.
4. Voor leveringen op de bouw dan wel een afwijkend afleveradres als tussen partijen overeengekomen wordt een toeslag van € 100,00 excl. BTW berekend. De desbetreffende order zal alsdan afgeleverd worden door middel van een eigen kraanauto langs verharde weg. We verwijzen naar de wegenverkeerswet i.v.m. hoogte tunnels. Bij een afwijkend afleveradres is de wederpartij verplicht aan de gebruiker de naam van een contactpersoon alsmede diens mobiele telefoonnummer voorafgaand aan aflevering ter beschikking te stellen.
5. Indien transporteur niet kan lossen op de bouw, worden de goederen mee retour genomen en alsnog in uw magazijn op voor transporteur geschikt moment geleverd. Deze extra kosten worden bij u in rekening gebracht.
6. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst. Voor het lossen van goederen is de wederpartij zelf verantwoordelijk.
7. Levering op afroep is niet mogelijk.

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 5 Verpakking, orders, orderbevestigingen, toeslagen en annuleringen**

#### **A. Verpakking**

1. Alle orders worden verpakt in karton, in kisten of op bokken.
2. Voor orders, deel- of naleveringen met een hoeveelheid minder dan 10m<sup>2</sup> geldt kleine ordertoeslag van €80,00 exclusief BTW.

#### **B. Order**

1. Wederpartij dient bestellingen te voorzien van een gewenste leverdatum, referentie, eventuele prijsafspraken en of het een nalevering betreft. Achteraf corrigeren is niet mogelijk.
2. De wederpartij is verplicht gemaakte afspraken over prijs en afleveradres op zijn inkooporder te vermelden.
3. Bestellingen dienen schriftelijk bij de gebruiker te worden aangeleverd. Dit kan per post, per telefax of per e-mail.
4. Gecombineerde bestellingen met betrekking tot de producten Contraflam, Contraflam Lite, Contraflam Structure, Vetroflam, Pyroswiss, Swissflam, Swissflam Lite en Swissflam Structure kunnen niet op één order worden gecombineerd en dienen te allen tijde te worden gesplitst. Indien de gesplitste orders een hoeveelheid van minder dan 10m<sup>2</sup> omvatten zal per gesplitste order, zal lid 2 van dit artikel worden toegepast.
5. Wederpartij is genoodzaakt de orderbevestiging goed te controleren, onder andere maar niet beperkt tot het product, de prijs en de maat, indien er binnen 24 uur geen reactie is van wederpartij, dan wordt de orderbevestiging automatisch als definitief beschouwd door gebruiker, achteraf crediteren is niet mogelijk. Voor correcties achteraf, niet zijnde creditering, wordt aan de wederpartij € 75,00 administratiekosten in rekening gebracht.
6. In verband met een korte verwerkingstijd van ingekomen orders dienen wijzigingen c.q. annuleringen binnen 24 uur na indiening van een order schriftelijk bij de gebruiker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de betreffende order volledig in rekening wordt gebracht.
7. Maten die de geteste afmeting te boven gaan, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van gebruiker.
8. Bij de eerste opdracht wordt er een kredietlimiet aangevraagd bij een kredietverstrekker, zoals bijvoorbeeld Euhler. Wanneer deze niet wordt verstrekt of wordt overschreden kan de wederpartij enkel een order plaatsen wanneer er voor aanvang van de productie wordt betaald (prepayment).
9. Wij behouden ons het recht voor de kenmerken van onze producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat dit aan de essentiële eigenschappen en de kwaliteit afbreuk doet.

#### **C. Toeslagen, model**

1. Alle producten worden standaard geleverd in een rechthoekig model. Voor alle modellen anders dan een rechthoek geldt een modeltoeslag als gespecificeerd in onze modellenlijst. De gewenste modellen dienen te worden voorzien van een duidelijke tekening en/of een stevig en nauwkeurige houten mal.
2. De kosten voor het opnemen van maten, zomede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

3. Ruiten die gesneden dienen te worden volgens de wederpartij ter beschikking gesteld mallen of tekeningen zullen conform deze mallen of tekeningen worden uitgevoerd, zelfs indien de afmetingen hiervan afwijken van de op de bestelling vermelde maten.

#### **D. Toeslagen, overig**

1. Product Coollite beglazing < 20m<sup>2</sup> 135 € toeslag
2. Bestellingen waarvan de hoogte of breedtemaat groter is dan 3500 mm wordt een toeslag van 100% berekend. Deze producten worden alleen op aanvraag geleverd.
3. Bestellingen waarvan de hoogte of breedtemaat kleiner is dan de minimale productie-afmeting wordt een toeslag van 80% berekend. Deze producten worden alleen op aanvraag geleverd.
4. Kleurenfolies worden alleen op aanvraag geleverd.
5. Toeslagen voor overige producten worden op de orderbevestiging c.q. de factuur omschreven.
6. Voor oppervlakteberekening van bestelde producten ten behoeve van prijsbepaling en verpakkingskosten worden alle afmetingen naar boven afgerond op de hele centimeter. Als minimum oppervlakteberekening geldt:
  - Voor enkelglas (onder meer de producten Pyroswiss en Vetroflam): 0,30 m<sup>2</sup>.
  - Voor gelaagd glas (onder meer de producten Swissflam Lite, Swissflam, Swissflam Structure, Contraflam Lite, Contraflam, Contraflam Structure, Pyroswiss Stadip en Vetroflam Stadip): 0,40 m<sup>2</sup>.
  - Voor isolatieglas: 0,40m<sup>2</sup>.

#### **E. Annuleringen**

7. Bij annuleringen binnen de in lid B6 van dit artikel gestelde termijn worden annuleringskosten volgens de kosten van de productie in rekening gebracht.

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 6 Klachten**

1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke normen geleverd.
  2. De gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
  3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
  4. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen, kleur en breuken), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document (bijvoorbeeld een vrachtbrief) dat bij aflevering wordt ondertekend. Tevens dient de wederpartij deze gebreken binnen de 3 werkdagen schriftelijk te bevestigen. Voorzien van foto's van desbetreffende ruit(-en) inclusief foto's van de kist. Startend tijdens het openen van de kist, niet enkel daarna.
  5. Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontnemen aan de in dit artikel bedoelde gebreken. Voor thermische breuk van het glas (onafgeschermd in open lucht, reeds geplaatst in het raam etc.) kan de gebruiker niet aansprakelijk gesteld worden.
  6. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dien zake iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.
  7. Geleverde en/of geplaatste beglazing mag, in geval van klachten, nimmer worden verwijderd en dient te allen tijde ter beschikking te worden gehouden ten behoeve van gebruiker.
  8. Bij reclamaties is de wederpartij genoodzaakt aan de gebruiker foto's of claimruiten ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan de claim wordt afgewezen. De wederpartij dient het referentienummer te vermelden op de ruit. De retourzending van foto's en / of claimruiten geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
  9. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Kosten ten behoeve van herplaatsing komen op conto van wederpartij. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van het reeds voldane factuurbedrag. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.
  10. De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, design en zuivere dikten.
  11. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.
1. De wederpartij is verplicht de facturen van de gebruiker te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. De gebruiker is evenwel te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling vóór of bij de aflevering van zaken te verlangen.
  2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van de gebruiker of in contanten aan de gebruiker is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
  3. Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere in gebreke stelling in verzuim te zijn. De gebruikers zal na het verstrijken van de betalingstermijn nog één betalingsherinnering toesturen, waarin hij de wederpartij op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
  4. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij vanaf de datum dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan.
  5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
  6. Ingeval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
  7. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
  8. In geval van verzuim van de wederpartij is zij gehouden alle buitengerechtelijke invorderingskosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
  9. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs en de daarop drukkende buitengerechtelijke en vervolgingskosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
  10. Indien de gebruiker, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde in de leden 1 t/m 9.
  11. Deelleveringen en/of deelluitvoeringen zijn toegelaten. Wij behouden ons het recht voor deze deelleveringen en/of deelluitvoeringen te factureren naarmate deze worden uitgevoerd.

### **Artikel 7 Betaling**

#### **Vetrotech Saint-Gobain Benelux**

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud**

1. De gebruiker heeft, indien grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
2. De gebruiker behoudt zich de eigendom van de door hem geleverde zaken voor, zolang de wederpartij niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door de wederpartij daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden de geleverde zaken geacht door de gebruiker aan de wederpartij om niet in bewaring te zijn gegeven.
3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schaden, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
4. Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/nog te leveren zaken, zal de wederpartij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.
6. De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen en de desbetreffende ongeldige bepalingen worden geacht vervangen te worden door andere geldige bepalingen die zo sterk mogelijk aansluiten bij de bedoeling van de vervangen bepalingen.

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de leveranciers van gebruiker van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
2. De gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. De gebruiker behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
3. Indien de gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

### **Artikel 10 Schade en aansprakelijkheid**

1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade voortvloeiend uit redelijkerwijs voorzienbare al dan niet indirecte gevolgen.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij de gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
4. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenissen gebruik heeft gemaakt.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in spouwen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone spouwen niet mogelijk maken.
6. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, welke benodigd zijn om de gebruiker in de gelegenheid te stellen een juiste inschatting te maken van diens verplichtingen en/of de daarmee gepaard gaande risico's. De gebruiker is niet gehouden tot enig onderzoek naar de juistheid en/of volledigheid van de betreffende gegevens. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van door de wederpartij verstrekte gegevens en de wederpartij vrijwaart de gebruiker voor elke aansprakelijkheid van derden dienaangaande.

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 11 Garantie**

1. Indien door de fabrikant al dan niet via de gebruiker, ter zake van door deze laatste geleverd en/of geplaatst isolerend dubbelglas een garantie wordt verstrekt, gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt. De gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
3. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van het isolerend dubbelglas gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
4. Bij wijzigingen in de productsamenstelling vervalt de garantie.
5. Garantietermijnen op onze producten bedragen nooit meer dan 5 jaren.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen de gebruiker en wederpartij mochten ontstaan, zullen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd, ter vrije keuze van de gebruiker aan te wijzen hetzij de bevoegde rechter te Roermond, hetzij de bevoegde rechter te Rotterdam, hetzij de bevoegde rechter volgens de algemene competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 28 oktober 2009 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder dossiernummer 14118360. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op u eerste daartoe strekkende verzoek kosteloos toegezonden.