

**Ogólne Warunki Sprzedaży
realizowanej przez Saint-Gobain Polska Sp. z o.o.
ODDZIAŁ VETROTECH POLSKA w Namysłowie
z dnia 01.01.2025**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży („OWS”) mają zastosowanie do każdego zamówienia („Zamówienie”) złożonego przez Klienta („Klient”) w Saint-Gobain Polska Sp. z o.o. ODDZIAŁ VETROTECH POLSKA w Namysłowie („Spółka”) dotyczącego sprzedaży wszelkich produktów i/lub usług Spółki („Produkty”), chyba że odmiennie uzgodnienia zostaną dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego (na „Piśmie”) pomiędzy Spółką a Klientem.

Niniejsze OWS wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym i zastępują wszystkie wcześniejsze ogólne warunki sprzedaży. Klient rezygnuje ze stosowania swoich ogólnych warunków zakupu, jeśli takie istnieją (niezależnie od tego, czy zostały wcześniej lub zostaną w przyszłości przekazane Spółce, które uzupełniają jakiegokolwiek postanowienie lub warunek zawarty w niniejszym dokumencie, różnią się od niego, zmieniają go, są sprzeczne lub w inny sposób niezgodne z takim postanowieniem lub warunkiem) i nie będzie polegać na żadnych innych dokumentach lub materiałach, takich jak katalogi, broszury lub próbki wydane przez Spółkę, ani powoływać się na takowe.

Klientem może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą dokonujący zakupu bezpośrednio z nią związanego. Składając zamówienie na Produkty Klient oświadcza, że dokonywany na tej podstawie zakup ma dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS w każdym czasie bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Zmieniona wersja wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym.

W niniejszych OWS następujące terminy mają znaczenie przypisane im poniżej:

„Umowa” oznacza umowę dostawy Produktów obejmującą niniejsze OWS oraz wszelkie szczególne warunki uzgodnione na Piśmie pomiędzy Spółką a Klientem.

„Strona” oznacza Spółkę lub Klienta indywidualnie, zaś „Strony” oznaczają Spółkę i Klienta łącznie.

2. ZAMÓWIENIA I AKCEPTACJA

2.1. Oferty cenowe sporządzone przez Spółkę oraz cenniki Produktów są wiążące wyłącznie w przypadku ich sporządzenia i doręczenia Klientowi na Piśmie. O ile ich treść nie stanowi odmiennie, oferty cenowe i cenniki pozostają ważne przez 30 dni od daty ich wydania.

2.2. Klient zobowiązany jest upewnić się, że Zamówienie zawiera wszystkie informacje i specyfikacje techniczne niezbędne do jego prawidłowej realizacji, w szczególności nazwę, numery referencyjne pozycji i ilość zamówionych Produktów, informacje wymagane do dostawy (wszelkie ograniczenia dostępu, godziny otwarcia itp.) oraz instrukcje pakowania.

2.3. Zamówienia złożone przez Klienta w Spółce będą skuteczne wyłącznie wówczas, gdy zostaną przyjęte przez Spółkę na Piśmie w potwierdzeniu zamówienia („Potwierdzenie Zamówienia”). Brak odpowiedzi ze strony Spółki nie będzie uznawany za przyjęcie Zamówienia.

2.4. Potwierdzenie Zamówienia będzie zawierać zarówno opis zamówionych Produktów, referencje, ilość, cenę do zapłaty oraz termin dostawy i zostanie uznane za otrzymane przez Klienta dwa (2) dni robocze po jego wysłaniu. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności między Zamówieniem a Potwierdzeniem Zamówienia, treść dokumentów będzie nadrzędna w następującej kolejności: (1) Oferta cenowa uzgodniona na

Piśmie między Spółką a Klientem; (2) Potwierdzenie Zamówienia; (3) OWS; oraz (4) Zamówienie.

2.5. Każde Zamówienie potwierdzone przez Spółkę poprzez Potwierdzenie Zamówienia będzie uważane za wiążące i ostateczne i nie może być później zmieniane przez Klienta, chyba że Spółka wyrazi na to zgodę na Piśmie. W przypadku żądania zmiany lub anulacji, nawet jeśli oczekiwana data dostawy jest odległa w czasie, Spółka jest uprawniona do obciążenia Klienta wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z taką zmianą lub anulacją, a w szczególności kosztami związanymi z rozpoczęciem produkcji jakiegokolwiek niestandardowych Produktów. Wszelkie zaliczki mogą zostać zatrzymane przez Spółkę w celu pokrycia kosztów poniesionych w wyniku zmienionego lub anulowanego Zamówienia, a nadwyżka zaliczki (po odliczeniu wszystkich kosztów produkcji) zostanie zwrócona Klientowi. Dla uniknięcia jakiegokolwiek wątpliwości, wyraźnie zastrzega się, że Spółka ma prawo, wedle własnego uznania, do przyjęcia lub odrzucenia żądania zmiany lub anulacji lub do wskazania warunków, w których taka zmiana lub anulacja mogą zostać dokonane.

2.6. Klient pozostaje odpowiedzialny za dokładność i kompletność pod każdym względem informacji, które przekazuje Spółce, takich jak (między innymi) dostosowane do jego potrzeb projekty, rysunki lub specyfikacje odnoszące się do Produktów. Informacje muszą zostać przekazane Spółce z wystarczającym wyprzedzeniem aby mogła zrealizować Umowę.

2.7. Obliczenia lub pomiary dokonane przez Spółkę na żądanie Klienta są dokonywane bez gwarancji i w związku z tym nie stanowią podstawy dla odpowiedzialności Spółki, ponieważ muszą zostać zweryfikowane przez Klienta z pomocą biura projektowego, architektonicznego lub inżynierskiego lub innego certyfikowanego lub odpowiedniego podmiotu. W szczególności, deklaracje dotyczące projektu Produktów, które mogą być składane przez Spółkę, są jedynie zaleceniami i nie stanowią dowodu na zgodność z obliczeniami statycznymi.

3. CENY

3.1. Cena Produktów jest obowiązująca w dniu dostawy Produktów, chyba że Strony uzgodniły na Piśmie, że oferta cenowa ma charakter stały. O ile nie wskazano wyraźnie inaczej, podane ceny są obliczane na zasadzie Ex Works Incoterms 2020 (EXW). Podane ceny nie zawierają podatku VAT ani żadnych innych podatków, ceł i innych opłat, które mogą mieć zastosowanie w danej chwili. Podatek VAT oraz wszelkie inne podatki, cła i inne opłaty będą ponoszone przez Klienta dodatkowo do ceny Produktów.

3.2. Wymienione lub podane ceny opierają się na kosztach obowiązujących w momencie ich podania lub uzgodnienia. Niezależnie od powyższego, w okresie od dnia Potwierdzenia Zamówienia do dnia dostawy, Spółka zastrzega sobie prawo do przeniesienia dodatkowych obciążeń związanych ze wzrostem kosztów robocizny, materiałów, urządzeń, kosztów ogólnych i innych podatków lub cel pozostających poza kontrolą Spółki.

3.3. Ceny szyb kalkulowane są w oparciu o jednostkę 1 metra kwadratowego. Minimalna zafakturowana powierzchnia/ilość dla danego rodzaju szkła jest wskazana w aktualnych cennikach lub w ofercie złożonej Klientowi. W przypadku szyb o nieregularnym kształcie Spółka oblicza powierzchnię prostokąta, z którego zostały wycięte. Wszystkie wymiary zaokrąglane są w górę do pełnego centymetra. Uzyskana powierzchnia jest następnie zaokrąglana w górę do następnego miejsca po przecinku. Opłaty za minimalną powierzchnię zależą od rodzaju szkła i/lub specjalnych kombinacji, jak wskazano w cennikach.

3.4. Ceny Spółki nie obejmują kosztów rusztowań, dźwigów lub podnośników, które mogą być niezbędne do prawidłowego rozładunku

Produktów w terenie. Ceny obejmują stojaki drewniane od określonego w ofercie min. wolumenu zamówienia, ale nie obejmują żadnych specjalnych opakowań wymaganych przez Klienta, które mogą być uzgodnione odrębnie przez Strony i zafakturowane przez Spółkę dodatkowo do ceny Produktów.

3.5. Ceny wymienione lub podane mają zastosowanie do ilości wskazanej przez Klienta i informacji dostarczonych przez Klienta w momencie składania Zamówienia. W przypadku złożenia Zamówienia na mniejszą ilość, niż pierwotnie uzgodniona między Stronami lub w przypadku jakiegokolwiek zmiany specyfikacji lub terminów dostawy, lub jeśli opóźnienie jest spowodowane wytycznymi Klienta lub ich brakiem, Spółka będzie uprawniona do dostosowania ceny zamówionych Produktów w celu uwzględnienia zmian i/lub naliczenia wszelkich opłat za przechowywanie poniesionych przez Spółkę.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1. W stosownych przypadkach zaliczka zostanie zapłacona zgodnie z warunkami określonymi w uzgodnionej ofercie cenowej i nie później niż dwa (2) dni po wystawieniu Potwierdzenia Zamówienia.

4.2. Pozostała kwota zostanie zapłacona zgodnie z harmonogramem płatności pośrednich wskazanym w uzgodnionej ofercie cenowej, w zależności od sytuacji, lub w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury gotowej do wysyłki, chyba że uzgodniono inaczej.

4.3. Płatności będą dokonywane w walucie wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, przelewem bankowym na rachunek bankowy Spółki wskazany na fakturze.

4.4. Niezależnie od sposobu płatności zastosowanego przez Klienta, płatność nie zostanie uznana za dokonaną w całości dopóki cena Produktów nie zostanie nieodwołalnie uznana na rachunku Spółki.

4.5. W przypadku zmiany właścicielskiej lub zmiany sytuacji finansowej Klienta, Spółka będzie uprawniona do zawieszenia realizacji danego Zamówienia (Zamówień) do czasu otrzymania od Klienta wymaganych dodatkowych gwarancji płatności.

4.6. W przypadku opóźnienia w płatności, braku zapłaty lub częściowej zapłaty uzgodnionej raty, całość należnych kwot stanie się natychmiast wymagalna wobec Spółki. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych, Spółka będzie uprawniona do naliczenia Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych do czasu faktycznej zapłaty wszystkich zaległych rachunków i/lub potrącenia wszelkich kwot, które Spółka jest winna Klientowi z tytułu rabatów lub innych środków pieniężnych należnych od Spółki na rzecz Klienta z należnościami przysługującymi Spółce od Klienta.

4.7. W przypadku opóźnienia w płatności, braku zapłaty lub częściowej zapłaty, niewykonania zobowiązania przez Klienta, przekroczenia limitu kredytowego lub poważnych wątpliwości co do wypłacalności Klienta, Spółka ma prawo, bez uprzedzenia: (i) zmienić warunki płatności lub zażądać gwarancji finansowych; (ii) zmienić limit kredytowy dotyczący zaległych należności od Klienta; (iii) odmówić lub anulować otrzymane Zamówienie(-a); i/lub (iv) zawiesić realizację Potwierdzonych Zamówień (w szczególności produkcję i dostawę Produktów) bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności ani innego rodzaju odszkodowania lub rekompensaty wobec Klienta.

4.8. W żadnym wypadku roszczenie z tytułu wady Produktów nie zawiesza ani nie opóźnia płatności za Produkty ani nie upoważnia Klienta do dokonywania płatności częściowych. Wszystkie płatności mają być dokonywane bez potrąceń z jakichkolwiek kwot należnych od Spółki.

4.9. Spółka nie przechowuje szkła ani innych produktów należących do osób trzecich, chyba że dokonano odmiennych uzgodnień na Piśmie. Wszelkie przesyłki Produktów zamówione przez Klienta i uzgodnione przez Spółkę będą realizowane na własne ryzyko Klienta i będą fakturowane odrębnie przez Spółkę. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pogorszenie lub utratę przechowywanych Produktów.

4.10. Strony będą negocjować w dobrej wierze nowe ceny i alternatywne warunki mające zastosowanie do Produktów, jeśli realizacja Umowy stanie się nadmiernie uciążliwa dla Spółki z powodu zdarzenia pozostającego poza jej uzasadnioną kontrolą, takiego jak (między innymi) zmiany w kosztach energii lub pracy, lub zmiany prawa lub przepisów.

4.11. Spółka niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

4.12. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak: zdarzenia siły wyższej, awaria linii produkcyjnej lub innych urządzeń uniemożliwiająca lub utrudniająca prawidłowe funkcjonowanie zakładu lub gdy liczba Zamówień przekracza możliwości produkcyjne lub logistyczne Spółki, wahania rynkowe (w szczególności w zakresie dostępności i/lub cen surowców i kosztów produkcji (w tym energii), tryb i zasady realizacji zamówień będą potwierdzane indywidualnie, tj. Spółka ma prawo zaproponować zmiany treści i/lub warunków Zamówienia lub odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji. W takich przypadkach Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Spółki z tego tytułu.

5. DOSTAWA I INSPEKCJA

5.1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej na Piśmie, Produkty będą dostarczane na warunkach EXW zakład Spółki lub zgodnie z warunkami dostawy wskazanymi w Potwierdzeniu Zamówienia według Incoterms® 2020.

5.2. Szacowane terminy realizacji są wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione dostawy i/lub dostawy częściowe, a Klient nie jest uprawniony do żądania odszkodowania lub rekompensaty i/lub anulowania Zamówienia.

5.3. Bez wpływu na jakiegokolwiek prawa przysługujące Spółce wobec Klienta z tytułu nieprzyjęcia dostawy, jeśli z jakiegokolwiek powodu Klient nie jest w stanie przyjąć dostawy Produktów (i) w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia lub w innym uzgodnionym terminie lub (ii) w jakimkolwiek późniejszym terminie wskazanym przez Spółkę w związku z nieprzyjęciem dostawy przez Klienta w pierwotnym terminie, wówczas Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy w całości lub w części i/lub do obciążenia Klienta kosztami dodatkowej obsługi, transportu, przechowywania i/lub utylizacji Produktów. W przypadku przechowywania, Produkty będą przechowywane na ryzyko Klienta do momentu dostawy. Spółka jest uprawniona do obciążenia Klienta kosztami częściowej dostawy wykonanej na żądanie przez Klienta. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, jeśli Produkty nie zostaną odebrane przez Klienta w terminie 30 dni jeśli Klient nie zapłaci dodatkowych kosztów przed ich odbiorem, Produkty zostaną uznane za towary porzucone, a Spółka pozostanie ich właścicielem. Nie zwalnia to Klienta z obowiązku zapłaty ceny, która jest wówczas traktowana jako kara umowna i nie wyłącza prawa Spółki do żądania odszkodowania w kwocie ją przewyższającej.

5.4. Spółka określa rodzaj opakowania Produktów. Ewentualne stojaki transportowe podlegające zwrotowi pozostają własnością Spółki i Spółka ma prawo zdecydować kiedy i w jaki sposób odbierze puste stojaki transportowe.

5.4.1. Klient przyjmując stojaki podlegające zwrotowi zobowiązuje się do dbania o ich stan techniczny. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia stojaka Klient zapłaci Spółce na podstawie wystawionej faktury kwotę odpowiadającą wartości nowego stojaka wg aktualnych cen zakupu.

5.4.2. Stojaki podlegające zwrotowi powinny być zwrócone Spółce bez odrębnych wezwań. Gotowość Klienta do zwrotu pustych stojaków powinna być zgłoszona najpóźniej 5 dni przed terminem odbioru w formie właściwej dla składania zamówień. W przypadku braku zgłoszenia gotowości do odbioru pustych stojaków, Spółka ma prawo wezwać Klienta do zwrotu stojaków. Brak zwrotu stojaków we wskazanym w wezwaniu terminie oznacza zgodę Klienta na nabycie niezwróconych Spółce stojaków i uprawnia Spółkę do wystawienia faktury VAT z tytułu dokonanej sprzedaży, przy uwzględnieniu właściwych przepisów regulujących obrót opakowaniami

5.4.3 Stojaki podlegające zwrotowi odbierane są przez Spółką na jej koszt z miejsc, do których zostały dostarczone. Klient zobowiązany jest poinformować Spółkę o zmianie miejsca przechowywania stojaków najpóźniej w zgłoszeniu gotowości do ich odbioru. Klient zobowiązany jest do załadunku stojaków na swój koszt. W przypadku, kiedy Klient nie jest w stanie własnym sprzętem załadować stojaków a załadunek wymaga specjalistycznego sprzętu (HDS, dźwig), Klient zobowiązany jest poinformować Spółkę o tym fakcie w zgłoszeniu gotowości do odbioru. W przypadkach opisanych w niniejszym punkcie Spółka może obciążyć

Klienta kosztami transportu z innego miejsca niż miejsce dostawy oraz kosztami załadunku przy użyciu specjalistycznego sprzętu.

5.4.4. W przypadku gdy po potwierdzeniu przez Klienta gotowości do zwrotu pustych stojaków podlegających zwrotowi w momencie podstawienia samochodu przez Spółkę stojaki nie będą gotowe do odbioru, nie będą puste, okaże się, że w miejscu dostarczenia ich nie ma lub, że Klient nie dysponuje sprzętem niezbędnym do załadowania stojaków, Spółka zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami transportu Klienta.

5.5. O ile Strony nie uzgodniły odmiennie, Produkty są transportowane na własne ryzyko Klienta. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w razie opóźnienia, uszkodzenia, utraty całkowitej lub częściowej Produktów w trakcie załadunku, przewozu i rozładunku Produktów. Klient wniesie takie powództwo lub roszczenie bezpośrednio przeciwko przewoźnikowi Klienta.

5.6. Przy dostawie, Klient powinien sprawdzić Produkty i zgłosić Spółce oraz przewoźnikowi wszelkie uszkodzenia, widoczne wady lub niezgodności i/lub straty (w tym opakowania, stłuczenie szkła lub reklamacje ilościowe) (wskazując takie okoliczności na liście przewozowym lub jakimkolwiek dokumencie dostawy) w formie i w terminach przewidzianych przez obowiązujące prawo. Zawiadomienie takie musi zostać złożone w terminie nie dłuższym niż czterdzieści osiem (48) godzin po dostawie wraz ze szczegółowym opisem rodzaju wady / uszkodzenia i dokumentacją fotograficzną. Jeśli Klient nie dokona zawiadomienia w wyżej wymienionym terminie, Produkty zostaną uznane za przyjęte bez zastrzeżeń przez Klienta. W każdym przypadku należna będzie zapłata za wszystkie dostarczone Produkty.

6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

6.1. Produkty pozostają w pełnej własności Spółki do momentu zapłaty całkowitej ceny, niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień.

6.2. Niezależnie od powyższego zastrzeżenia własności, ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów lub szkód, które mogą one spowodować, zostanie przeniesione na Klienta zgodnie z obowiązującymi warunkami Incoterm®. Klient jest zobowiązany do przechowywania Produktów w sposób uniemożliwiający pomylenie ich z innymi materiałami, a w szczególności do zachowania znaków identyfikacyjnych.

6.3. W przypadku niedokonania pełnej płatności, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu Produktów na własny koszt i poniesie ewentualne koszty naprawy.

6.4. We wszystkich przypadkach, w których Spółka jest zobowiązana do wyegzekwowania zastrzeżenia tytułu własności, każda wpłacona zaliczka może zostać zatrzymana przez Spółkę i zaliczona na poczet kosztów odzyskania Produktów oraz utraconego zysku z dalszej sprzedaży odzyskanych produktów.

6.5. Na żądanie Spółki, Klient zapewni Spółce wsparcie w podjęciu wszelkich środków niezbędnych do ochrony tytułu prawnego Spółki do Produktów.

7. USTAWOWA GWARANCJA

7.1. O ile Spółka nie uzgodniła wyraźnie na Piśmie, że do Produktów ma zastosowanie odrębna gwarancja handlowa, Spółka gwarantuje jedynie, że Produkty są zgodne z ich specyfikacjami i są wolne od wad wynikających z wadliwego projektu, materiałów lub wykonania. Spółka nie udziela żadnych innych gwarancji, czy to wyraźnych czy dorozumianych, dotyczących Produktów, w tym między innymi dorozumianych gwarancji wydajności, przydatności handlowej, instalacji i/lub przydatności do określonego celu.

7.2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek oświadczenia, zapewnienia, gwarancje itp. złożone przez jej przedstawicieli, agentów, dystrybutorów lub osoby trzecie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość rozmiaru, wagi, opisów, instrukcji montażu, obliczeń, szkiców, rysunków lub jakichkolwiek innych właściwości zawartych w broszurach lub katalogach próbek, cennikach lub innych dokumentach przekazywanych lub dystrybuowanych w związku z certyfikowanymi systemami, które obejmują Produkty Spółki, ani za jakiekolwiek wyniki testów lub certyfikaty uzyskane przez (lub w imieniu) producentów takich systemów.

7.3. Choć Spółka może informować o wykorzystaniu jej Produktów do proponowanego zastosowania, odpowiadać na zapytania Klientów lub przekazywać opinie Klientom, Spółka nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za projekt lub przydatność Produktów do proponowanego zastosowania, metod, procesów lub systemów Klienta, z wyjątkiem przypadków określonych w aktualnych specyfikacjach. Spółka nie jest profesjonalną firmą inżynierską ani architektoniczną, ani biurem inżynierskim lub projektowym. W związku z tym, porady, których Spółka może udzielić Klientowi (w tym między innymi wybór produktu lub integracja produktu) muszą być zawsze weryfikowane i podlegają zatwierdzeniu przez biuro projektowe, architektoniczne lub inżynierskie, lub inny podmiot certyfikowany lub podmiot odpowiedni dla danego projektu

7.4. Produkty Spółki są cięte i kształtowane i/lub wytwarzane z zachowaniem zwyczajowych tolerancji i odchyłań zgodnie z zasadami branżowymi, kartami danych oraz dobrymi praktykami branżowymi. Odchylenia w rozmiarze, wadze, zawartości, grubości i zabarwieniu Produktów są tolerowane w zwyczajowych granicach norm dla przedmiotowej branży oraz specyfikacji i wytycznych Spółki.

7.5. Specyfikacje, cechy i właściwości techniczne podane w katalogach, broszurach technicznych i wszelkiej innej dokumentacji handlowej oraz opakowaniach podlegają zmianom w dowolnym czasie, bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Klient potwierdza, że jest świadomy charakterystyki technicznej Produktów, takiej jak klasa odporności ogniowej i klasa bezpieczeństwa, jak również warunków ich użytkowania i zastosowania, określonych w szczególności w świadectwie/atestacji, zasadach handlowych i wszelkich aktualnych dokumentacjach technicznych lub zaleceniach. Dla uniknięcia wątpliwości, Klient przeprowadzi wcześniejsze wystarczające testy i/lub uzyska zalecenia, w celu weryfikacji czy Produkty, które zamawia od Spółki, spełnią jego wymagania i będą zgodne z odpowiednimi normami i obowiązującymi przepisami, a w szczególności będą zgodne z parametrami systemu, do którego Produkty są dedykowane.

7.6. Okres gwarancji na Produkty wynosi 5 lat licząc od daty dostawy Produktów do Klienta lub daty odbioru, jeśli zostały odebrane w imieniu Klienta, pod warunkiem jednak, że powództwa z tytułu wad ukrytych mogą być wnoszone wyłącznie w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od daty ujawnienia się wad.

7.7. Gwarancja taka nie ma jednak zastosowania, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności:

- a) w przypadku uszkodzenia Produktów po dostawie lub montażu (np. przypadkowe uszkodzenie lub pogorszenie stanu wynikające z niewłaściwej obsługi lub wadliwego transportu), zdarzenia siły wyższej i/lub w przypadku widocznej wady lub niezgodności niezgłoszonej przy dostawie,
- b) w przypadku niewłaściwego użytkowania lub konserwacji Produktów, biorąc pod uwagę ich specyfikację, zalecane instrukcje instalacji/montażu (w szczególności zawarte w Wytycznych dotyczących Montażu/Zastosowania (np. silikony lub kleje mogą wchodzić w reakcje chemiczne z Produktami), raporty z testów, wszelkie szczególne informacje gwarancyjne, inne informacje przekazane przez Spółkę, takie jak Wytyczne dotyczące Jakości i/lub wszelkie obowiązujące przepisy lub normy,
- c) w przypadku niewłaściwego przechowywania, obsługi, czynności konserwacji lub czyszczenia (np. czyszczenie produktami ściernymi lub chemikaliami),
- d) w przypadku wprowadzenia zmian w Produktach przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki (w tym, między innymi, obróbki końcowej ("post processing"), szklenia, tymczasowego montażu szkła, prac ulepszających lub naprawczych),
- e) w przypadku szkód wynikających z dostarczonych przez Klienta materiałów lub przewidzianego lub wskazanego przez niego projektu (takiego jak wybór grubości, kształtu i rodzaju obróbki krawędzi szkła) lub dokonanych przez niego obliczeń (takich jak obliczenia związane z konstrukcją, w tym elementami statycznymi), lub
- f) normalnego zużycia.

7.8. Klient powiadomi Spółkę na Piśmie o wszelkich wadach w terminie dłuższym niż 3 dni robocze od daty ich wykrycia. Jeśli jednak podejrzewana wada może spowodować jakiekolwiek szkody, Klient niezwłocznie poinformuje Spółkę na Piśmie i podejmie wszelkie działania w celu ograniczenia takich szkód. Zawiadomienie musi zawierać szczegółowy opis podejrzewanej zmiany. Jeśli Klient nie przekaże zawiadomienia w wyżej wymienionym terminie, utraci prawo do usunięcia wady. Wszelkie

przetwarzanie, obróbka, montaż lub użytkowanie Produktów musi zostać zawieszona, a Produkty muszą zostać zabezpieczone przez Klienta do czasu przeprowadzenia kontroli przez Spółkę (lub jednego z jej przedstawicieli). Wówczas Klient na własny koszt zapewni Spółce dostęp do Produktów w celu przeprowadzenia kontroli.

7.9. Jeśli Produkty okażą się wadliwe, Spółka, wedle własnego uznania i jako jedyny i wyłączny środek naprawczy dla Klienta, podejmie jedną z następujących czynności:

- a) wymieni wadliwe Produkty, dostarczając Klientowi produkt zastępczy,
- b) naprawi wadliwe Produkty,
- c) udzieli Klientowi rabatu na przyszły projekt, lub
- d) odbierze wadliwe Produkty za zwrotem kosztów.

Wszelkie inne roszczenia wynikające z prawa, kontraktu, deliktu lub jakiegokolwiek innego konceptu prawnego wobec Spółki opartego na odpowiedzialności za wady są wyraźnie wyłączone, z wyjątkiem przypadków, w których zostanie stwierdzone, że Spółka dopuściła się rażącego zaniedbania lub w przypadku umyślnego uchybienia.

7.10. Wszelkie koszty dodatkowe, takie jak koszty usunięcia i ponownego montażu, ponosi Klient, chyba że uzgodniono inaczej ze Spółką. W szczególności, o ile nie uzgodniono inaczej, Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez Spółkę w celu usunięcia wady spowodowanej umieszczeniem Produktów w miejscu innym niż miejsce przeznaczenia wskazane w Umowie lub, jeśli nie wskazano miejsca przeznaczenia - miejsce dostawy. Jeśli jednak Produkt zostanie uznany za wadliwy po jego zamontowaniu (ale w okresie gwarancyjnym określonym powyżej) i konieczna jest jego wymiana, wówczas koszty usunięcia i ponownego montażu zostaną poniesione przez Spółkę do maksymalnej kwoty 50 EUR za metr kwadratowy.

7.11. W przypadku wymiany, Spółka może zastąpić wadliwe Produkty dowolnymi produktami o porównywalnej jakości i w porównywalnym przedziale cenowym, jeśli oryginalne Produkty nie są już dostępne. Ponadto, jako że odcienie Produktów mogą się nieznacznie różnić w zależności od daty produkcji i ich starzenia się z czasem, Spółka nie może zagwarantować wymiany Produktów w odcieniu idealnie identycznym z pierwotną dostawą.

7.12. O ile Spółka nie zażąda inaczej, wadliwe Produkty, które zostały wymienione, pozostaną własnością Klienta, a Spółka nie będzie miała żadnych zobowiązań w odniesieniu do złomowania itp. takich wadliwych Produktów.

7.13. Po usunięciu wady, Spółka ponosi odpowiedzialność za wady naprawionego lub wymienionego Produktu przez pozostały pierwotny okres gwarancyjny, który nie zostanie przedłużony w odniesieniu do Produktów naprawionych lub wymienionych.

7.14. Dla uniknięcia wątpliwości, Spółka nie będzie akceptować żadnych roszczeń z tytułu wad po zakończeniu okresu gwarancyjnego wskazanego powyżej, i nie będzie akceptować żadnych dalszych roszczeń dotyczących Produktów, w sytuacji gdy rabat został już przyznany Klientowi, jak określono powyżej.

8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszych OWS lub innych dokumentów ujętych w Umowie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne, wynikowe, uboczne, sankcyjne lub pośrednie ani koszty (w tym, bez ograniczeń, utratę produkcji, utratę zysków, utratę przychodów, utratę użytkowania i utratę umów) w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

8.2. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych postanowień niniejszych OWS i z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w każdym przypadku całkowita odpowiedzialność Spółki za jedno roszczenie lub za wszystkie roszczenia wynikające z jednego uchybienia ze strony Spółki (niezależnie od tego, czy wynika ono z zaniedbania lub umyślnego działania Spółki) nie przekroczy ceny zakupu Produktów będących przedmiotem roszczenia.

8.3. Żadne z postanowień niniejszych warunków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Spółki za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem Spółki lub świadomym wprowadzeniem w błąd.

8.4. Niniejsze ograniczenia potencjalnej odpowiedzialności stanowiły istotny warunek przy ustalaniu cen Produktów.

9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

9.1. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, prawa własności intelektualnej posiadane przez Spółkę lub przez jedną z bezpośrednich lub pośrednich spółek zależnych Grupy Saint-Gobain, takie jak (między innymi) plany, pliki komputerowe, dokumentacja techniczna i handlowa, specyfikacje, wyniki testów, fotografie, próbki, prototypy, badania, raporty, korespondencja, patenty, modele i rysunki, prawa autorskie i znaki towarowe („**Elementy**”), pozostają wyłączną własnością Spółki i/lub Grupy Saint-Gobain.

9.2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania, za zgodą Spółki, ww. Elementów w sposób wierny, bez zniekształceń lub dostosowania oraz w ścisłych granicach uzgodnionego celu.

W związku z tym Klient zobowiązuje się, że nie będzie:

- przekazywać ani rozpowszechniać tych Elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki; i/lub
- wykorzystywać Elementów w sposób szkodliwy lub naruszający wizerunek Spółki i/lub Grupy Saint-Gobain.

10. SIŁA WYŻSZA

10.1. Spółka jest uprawniona do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie któregośkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim ich wykonanie jest utrudnione lub nadmiernie uciążliwe z powodu działania siły wyższej mającej wpływ na wytworzenie, wysyłkę lub dostawę Produktu. Siła wyższa obejmuje w szczególności, bez ograniczeń: opóźnienia lub zakłócenia w produkcji wynikające całkowicie lub częściowo ze strajków (w tym strajków wewnętrznych), pożaru, konfliktów zbrojnych, zamieszek i powstań, strajków, mobilizacji wojskowej, rekwizycji, konfiskaty, embarga, ograniczeń w korzystaniu z energii, ograniczeń walutowych i eksportowych, klęsk żywiołowych, epidemii, aktów rządowych, niedoboru materiałów lub energii, awarii sprzętu, zmiany ram prawnych lub regulacyjnych, wad lub opóźnień w dostawach ze strony dostawców lub podwykonawców Spółki, cyberataku na systemy informatyczne oraz wszelkich przyczyn lub zdarzeń pozostających poza kontrolą Spółki.

10.2. W takim przypadku Spółka poinformuje Klienta o zdarzeniu Siły Wyższej tak szybko, jak to możliwe po uzyskaniu wiedzy o takim zdarzeniu. Jeśli zdarzenie lub okoliczność uniemożliwiająca Spółce wykonanie jej zobowiązań trwa przez okres trzech (3) miesięcy po otrzymaniu powiadomienia, Spółka może powiadomić Klienta o rozwiązaniu dotkniętego tym zdarzeniem Zamówienia (Zamówień). W takim przypadku, w ramach wyłącznego środka naprawczego, Spółka zwróci Klientowi zapłaconą cenę za Produkty, które nie mogą zostać dostarczone.

11. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

11.1. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w szczególności, lecz bez ograniczeń: (i) praw pracowniczych (w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zakazu pracy przymusowej i pracy dzieci), (ii) prawa ochrony środowiska, (iii) przepisów dotyczących uczciwości finansowej (co obejmuje między innymi zakaz wszelkich działań korupcyjnych), (iv) prawa konkurencji, (v) sankcji gospodarczych, przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu (w tym zakazu odsprzedaży lub innego przekazywania Produktów jakiejkolwiek osobie lub podmiotowi, jeśli mogłoby to skutkować naruszeniem takich przepisów). Spółka jest uprawniona do odrzucenia i/lub zawieszenia każdego Zamówienia, bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli jakiegokolwiek nowe przepisy sprawiają, że wykonanie jej zobowiązań umownych będzie niezgodne z prawem lub narazi Spółkę na sankcje.

11.2. Klient zobowiązuje się ponadto wdrożyć proporcjonalne środki i procedury w celu spełnienia wyżej wymienionych obowiązków i poinformować o nich Spółkę na żądanie. Brak odpowiedzi na takie żądanie uprawnia Spółkę do zawieszenia jej zobowiązań umownych, bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw i bez żadnej odpowiedzialności wobec Klienta.

11.3. Klient potwierdza, że został poinformowany o profesjonalnym systemie ostrzegania Spółki, który jest dostępny pod adresem: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

12.1. Spółka korzysta ze skomputeryzowanego gromadzenia danych Klientów w celu zarządzania Zamówieniami.

12.2. Dane osobowe gromadzone w tym zakresie (nazwa firmy Klienta, imię i nazwisko osoby kontaktowej Spółki u Klienta, adres e-mail, numer telefonu służbowego lub faksu) są absolutnie niezbędne do wykonania Umowy i umożliwiają Spółce zarządzanie realizacją Zamówienia, dostawą, fakturowaniem i windykacją.

12.3. Dane te są przechowywane przez cały okres trwania relacji handlowej i przez ustawowo wymagane okresy przechowywania.

12.4. Odbiorcami danych są działy obsługi klienta, handlu, fakturowania i windykacji Spółki, a także jej podwykonawcy odpowiedzialni za dostawę i wysyłanie faktur.

12.5. Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, Klient ma prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu, z którego może skorzystać wysyłając e-mail na adres salespoland.vetrotech@saint-gobain.com lub na Piśmie na następujący adres: Saint-Gobain Polska sp. z o.o. Oddział Vetrotech Polska, ul. Piłsudskiego 18, 46-100 Namysłów, Polska

Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę, Klient może zapoznać się z obowiązującymi politykami prywatności pod adresem: <https://www.vetrotech.com/pl-pl/privacy-policy>

14.5. Spółka jest uprawniona do wstrzymania, dokonania potrącenia lub kompensaty wszelkich kwot należnych Klientowi od Spółki z kwotami należnymi Spółce od Klienta za dostarczone Produkty, niezależnie od pochodzenia takich zobowiązań.

14.5. Ze względu na właściwości Produktów, które dostarczamy należy pamiętać, że niewłaściwe ich użytkowanie może prowadzić do uszkodzeń ciała.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

13.1. Niniejsze OWS będą podlegały i będą interpretowane we wszystkich aspektach zgodnie z prawem polskim, bez odniesienia do jego norm kolizyjnych i z pominięciem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

13.2. Wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z niniejszych OWS lub w związku z nimi lub ich naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd w Gliwicach, Polska. Spółka ma prawo, według własnego uznania, do poddania sporów pod rozstrzygnięcie dowolnego innego sądu właściwego zgodnie z obowiązującym prawem.

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE

14.1. Jeśli całość lub jakakolwiek część któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWS okaże się nieważna lub niewykonalna z mocy prawa, wszystkie pozostałe postanowienia niniejszych OWS pozostaną w pełni w mocy, a Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu uzgodnienia i wdrożenia jednego lub więcej postanowień zastępczych, które będą miały podobny skutek, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne prawnie.

14.2. Zaniechanie przez którąkolwiek ze Stron w dowolnym czasie lub przez dowolny okres egzekwowania postanowień lub praw wynikających z OWS nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takich postanowień lub prawa tej Strony do egzekwowania każdego postanowienia, z wyjątkiem zakresu, w jakim zrzeczenia dokonano w sposób wyraźny na piśmie.

14.3. Wszelkie zawiadomienia będą przesyłane na Piśmie i przekazywane osobiście, pocztą poleconą, pocztą elektroniczną, za potwierdzeniem odbioru na adres każdej ze Stron wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia.

14.4. Prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszych OWS nie mogą być cedowane ani przenoszone, w całości ani w części, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Jakiegokolwiek naruszenie niniejszego ustępu nie będzie wiążące dla drugiej Strony, a Strona dokonująca cesji pozostanie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych OWS. Niezależnie od powyższego, Spółka może dokonać cesji lub przeniesienia praw i obowiązków na dowolny podmiot powiązany ze Spółką, bez uprzedniej pisemnej zgody.